

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SPÓŁKI MURATOR IBS SP. Z O.O.

Właściciel Serwisu – spółka Murator IBS sp. z o.o. szanuje prywatność wszystkich Użytkowników, którzy korzystają z treści zamieszczonych w Serwisie, jak również innych usług udostępnionych przez Administratora. W związku z powyższym Spółka publikuje niniejszy dokument, zawierający informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych, jak również informacje na temat zasad wykorzystywania plików cookies.

### I. DEFINICJE

Pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a) „Administrator” – spółka Murator IBS sp. z o.o. z siedzibą w Julinku, pod adresem: Julinek 1 (05-084Julinek, gmina Leszno) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023083, NIP: 5260200046, z kapitałem zakładowym w wysokości: 204 323 119,00 PLN wpłaconym w całości.
- b) „Polityka” – oznacza niniejszy dokument zawierający informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych, jak również informacje na temat zasad wykorzystywania plików cookies przez Administratora.
- c) „RODO” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- d) „Serwis” – serwis internetowy obsługiwany przez Administratora.
- e) „Usługa” – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- f) „Użytkownik” – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka obowiązuje wszystkich Użytkowników Usług świadczonych przez Administratora, a także wszystkie osoby odwiedzające strony internetowe oraz korzystające z aplikacji mobilnych, które mogą, ale nie muszą być abonentami Usług.
2. Warunki świadczenia poszczególnych usług mogą regulować w sposób odrębny zasady przetwarzania danych osobowych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem postanowień niniejszej Polityki.
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub dokonaniem rejestracji, powinien zapoznać się z treścią niniejszej Polityki.
4. Niniejszy dokument odnosi się jedynie do Serwisu, którego administratorem jest spółka Murator IBS sp. z o.o.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w Serwisie, umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na strony zarządzane przez inne podmioty.
6. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z linku do stron internetowych lub usług innych podmiotów, Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami ochrony prywatności wprowadzonymi przez te podmioty.

### III. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest spółka Murator IBS sp. z o.o. z siedzibą w Julinku, pod adresem: Julinek 1 (05-084 Julinek, gmina Leszno) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023083, NIP: 5260200046, z kapitałem zakładowym w wysokości: 204 323 119,00 PLN wpłaconym w całości.
2. Pytania, wnioski i uwagi dotyczące Polityki oraz przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora, należy kierować pisemnie na adres do korespondencji: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa.
3. Użytkownik może skorzystać z przysługujących mu praw pisząc na adres do korespondencji: ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie: „RODO”).

#### IV. DANE ZBIERANE PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Administrator umożliwia korzystanie z Serwisu bez konieczności dokonywania rejestracji lub logowania oraz podawania przez Użytkownika danych osobowych.
2. Administrator podczas korzystania z Serwisu nie gromadzi żadnych danych osobowych, z wyjątkiem informacji przesyłanych przez przeglądarkę, które są niezbędne dla zapewnienia technicznego dostępu do Serwisu. Takie informacje obejmują:
  - adres IP,
  - datę i godzinę zapytania,
  - treść zapytania (domena Serwisu),
  - domenę strony internetowej, z której pochodzi zapytanie,
  - typ, język i wersję przeglądarki,
  - rodzaj i wersję systemu operacyjnego,
  - dane techniczne urządzenia końcowego (np. komputera, telefonu).

Powyższe dane, zawarte w tzw. logach systemowych, wykorzystywane są przez Administratora do udoskonalania Serwisu, dostosowywania go do potrzeb Użytkowników oraz bardziej efektywnego usuwania wykrytych nieprawidłowości działania Serwisu. Informacje te pozwalają także zarządzać właściwościami serwerów, aby spełniać wymogi dotyczące wolumenów. Informacje te nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika.

3. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników podczas korzystania przez nich z Serwisu lub interakcji z Serwisem (np. w wyniku przesłania informacji przez formularz interaktywny), jak również dane, które Użytkownik przekazuje lub pozostawia korzystając z Serwisu, np. za pośrednictwem formularzy, plików cookies (w tym numery ID, dane „user agent” przeglądarki internetowej).
4. Administrator może także przetwarzać inne dane przekazane przez Użytkownika, jeśli jest to niezbędne do wykonania zawartych umów i świadczenia usług, kontaktu i odpowiedzi na pytania Użytkownika.

#### V. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w oparciu o jedną z poniżej wskazanych podstaw prawnych opisanych przewidzianych przez RODO.

##### 1. Zgoda

W przypadkach, w których Użytkownik proszony jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, bądź kiedy Użytkownik samodzielnie i dobrowolnie udostępnia Administratorowi swoje dane osobowe (np. wypełnienie nieobowiązkowego pola formularza) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne. Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

Zgoda Użytkownika może być zbierana w celu udostępniania przez Administratora danych elektronicznych zbieranych automatycznie za pośrednictwem plików cookies. Przetwarzanie tych danych przez Administratora w celu profilowania oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam w Serwisie oraz poza nim odbywa się na podstawie zgody Użytkownika.

##### 2. Realizacja umowy

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika również ze względu na prowadzony proces zawierania umów, a następnie zrealizowania umów zawartych z Użytkownikiem, w tym umów dotyczących korzystania z Usług, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W przypadku założenia konta w Serwisie lub korzystania z innych Usług, za pośrednictwem Serwisu lub aplikacji mobilnej, Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

W przypadku zakładania konta lub składania zamówienia (w tym za pośrednictwem formularza), Administrator informuje Użytkownika o tym, które dane osobowe są niezbędne do realizacji Usług oraz wskazuje, które są danymi dodatkowymi.

### 3. Obowiązek prawny

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, ze względu na konieczność realizacji obowiązków prawnych. Obejmuje to sytuacje, w których przechowywane muszą być dane np. wynikające z wystawionych faktur ze względów rozliczeniowo-podatkowych.

### 4. Prawnie uzasadniony interes

Administrator może przetwarzać dane osobowe również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdy będzie to niezbędne do celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora.

Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług.

Na tej samej podstawie Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu prowadzenia analizy dotyczącej sprzedaży produktów i korzystania z usług świadczonych przez Administratora. Uzasadniony interes stanowi ulepszenie usług Administratora.

Administrator może także przetwarzać dane osobowe dla celów dochodzenia praw i obrony przed roszczeniami i odpowiedzialnością administracyjną/karną, dla celów dowodowych i archiwalnych.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług i systemów informatycznych, bezpieczeństwa sesji oraz wykrywania nadużyć w Serwisie, w oparciu o prawnie uzasadniony interes mogą być także przetwarzane dane dotyczące Użytkownika, w szczególności logi systemowe.

W ramach prawnie uzasadnionego interesu, Administrator udostępnia także w swoich serwisach funkcje oferowane przez serwisy społecznościowe (np. przyciski „Lubię to”) oraz przekazuje wybrane dane Użytkowania operatorom tych serwisów. Prawnie uzasadnionym interesem jest w tym przypadku zwiększenie atrakcyjności Serwisu.

Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administrator przetwarza dane osobowe w celu przyjęcia zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi na pytania.

## VI. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. Administrator może udostępnić dane osobowe Użytkowników, wyłącznie w przypadku, gdy posiada ku temu podstawę prawną, w tym na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora).
2. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać udostępnione na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności, kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa systemów Administratora lub praw innych Użytkowników.
3. Dostęp do danych osobowych Użytkownika mogą uzyskiwać podmioty, które realizują usługi na rzecz Administratora (w tym, w celu dostarczania usług Użytkownikom), jak: dostawcy usług IT, podwykonawcy usług, podmioty świadczące usługi analityczne i badania opinii w Internecie, podmioty wykonujące kampanie mailingowe, agencje reklamowe, kancelarie prawne, kancelarie windykacyjne. W takich przypadkach Administrator zawarł z tymi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przez dostępem osób nieuprawnionych.

## VII. TRANSFER DANYCH

Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych organizacjom międzynarodowym, ani poza Europejski Obszar Gospodarczy. W związku z korzystaniem z usług (np. analitycznych), dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora. Ponieważ poziom ochrony danych osobowych w krajach nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego może różnić się od poziomu zapewnianego przez prawo europejskie, przekazanie danych osobowych odbywa się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, w tym z zastosowaniem zabezpieczeń opisanych w rozdziale V RODO. W szczególności stosowane są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, jak również odbiorcami danych osobowych są podmioty co do których Komisja Europejska wydała stosowną decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, w tym podmioty uczestniczące w Privacy Shield Framework (w przypadku przekazywania danych do USA).

## VIII. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi przysługują poniżej wskazane uprawnienia w stosunku do jego danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

#### 1. Prawo dostępu do danych osobowych.

Administrator na wniosek Użytkownika poinformuje jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych.

#### 2. Prawo do sprostowania danych osobowych.

W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od Administratora ich sprostowania lub uzupełnienia.

#### 3. Prawo do usunięcia danych osobowych.

W pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się od Administratora usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Administratora (np. kiedy dane są już zbędne do świadczenia usług przez Administratora).

#### 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Użytkownik może żądać od Administratora czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych (np. nieprzesyłania informacji marketingowych na podany adres email) w określonych sytuacjach. Użytkownik może przykładowo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, kiedy wyraża sprzeciw wobec przetwarzania lub kiedy kwestionuje poprawność danych. Pomimo ograniczenia przetwarzania Administrator nadal będzie uprawniona do przechowywania danych osobowych.

#### 5. Prawo żądania przeniesienia danych osobowych.

W określonych sytuacjach (np. w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody) Użytkownik ma prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi.

#### 6. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, Użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania przez Administratora danych Użytkownika, które dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### 7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Użytkownik może żądać zaprzestania przetwarzania przez Administratora danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, kiedy:

- i. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie własnego prawnie uzasadnionego interesu lub podmiotu trzeciego, z wyjątkiem sytuacji w których interesy te okażą się nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika;
- ii. dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celach marketingu bezpośredniego;
- iii. przetwarzanie danych osobowych obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji wobec Użytkownika, w tym profilowanie.

#### 8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.

### **IX. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. 5 lat od końca roku podatkowego w związku z przepisami podatkowymi). Po tym czasie dane będą usuwane lub mogą być zanonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika.
2. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa. W takim przypadku dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa. Dane osobowe będą przechowywane dłużej, gdy będzie to konieczne dla obrony lub dochodzenia przez Administratora roszczeń w stosunku do Użytkowników, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania.

3. Jeśli podstawą przetwarzania danych jest konieczność realizacji umowy, dane będą przetwarzane przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy.
4. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w związku z koniecznością realizacji umowy, dane będą przetwarzane przez czas jej wykonywania i do momentu przedawnienia roszczeń z tej umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody, przetwarzane są do czasu wycofania tej zgody, nie dłużej jednak niż jest to niezbędne dla realizacji określonego celu.
6. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora, dane są przetwarzane do czasu pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonego przez Użytkownika sprzeciwu.

#### **X. W JAKI SPOSÓB CHRONIMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

1. Informacje przekazywane przez Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez RODO oraz polskie prawo. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony.
2. Administrator zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Bez podstawy prawnej, w ty, wniosku uprawnionego organu nie udzielamy dostępu, ani nie przekazujemy informacji.

#### **XI. W JAKI SPOSÓB UŻYTKOWNIK MOŻE CHRONIĆ SWOJE DANE?**

1. Administrator zwraca uwagę na konieczność ochrony danych przez Użytkownika, w tym niedostępianie przez Użytkowników danych rejestracyjnych osobom trzecim oraz stosowanie opcji „wyloguj się” po zakończeniu korzystania usług oferowanych przez Serwis.
2. W związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik pozostaje narażony na zagrożenia, min. w postaci:
  - a) działania oprogramowania szpiegującego,
  - b) podszywania się w celu wyłudzenia informacji,
  - c) wirusów komputerowych,
  - d) spam.
3. Zagrożenia dotyczą nie tylko komputerów, ale też innego sprzętu przenośnego, np. smartfonów, tabletów.
4. Oprogramowanie szpiegujące to takie, które w sposób ukryty może zostać zainstalowane na urządzeniu Użytkownika np. przez wejście na spreparowaną stronę lub uruchomienie pliku przesłanego w poczcie. Może monitorować/przesyłać do atakującego zarówno dane umieszczone na urządzeniu, jak i działania Użytkownika: ruchy myszką, tekst wpisywany z klawiatury, uruchamiać podgląd/podsłuch z kamery i mikrofonu.
5. Podszywanie się (ang. phishing) to umieszczenie w Internecie fałszywych stron naśladujących oryginalne i nakłanianiu Użytkowników do zalogowania się na nie np. przez wysłanie spreparowanej wiadomości pocztowej, która udaje komunikat od autentycznej instytucji lub osoby. Celem jest przechwycenie danych dostępowych do usługi (loginu, hasła).
6. Wirus komputerowy to oprogramowanie złośliwe, które przenosi się poprzez zapis zainfekowanego pliku na nośniku danych np. dysku twardym, pendrive. Celem wirusa jest kradzież lub usunięcie danych, zakłócenie pracy urządzenia lub przejęcie nad nim kontroli. Najczęściej do zarażenia wirusem komputerowym dochodzi po pobieraniu plików z niezaufanego źródła internetowego lub otwarciu załącznika w poczcie elektronicznej.
7. Spam to niezamawiane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców. Często przenoszą wirusy komputerowe, oprogramowanie szpiegujące, odnośniki do złośliwych stron.
8. W celu zapewnienia bezpiecznego korzystania z Internetu, każdy Użytkownik powinien:
  - a) zadbać o bezpieczeństwo używanego urządzenia. Urządzenie w szczególności powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową (ang. firewall).
  - b) Cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na urządzeniu posiadają najnowsze aktualizacje, ponieważ w atakach wykorzystywane są błędy wykryte we wcześniej zainstalowanych wersjach oprogramowania.

- c) Zabezpieczyć dane dostępne do usług oferowanych w Internecie – np. loginy, hasła, PIN, certyfikaty elektroniczne itp. takich danych nie należy ujawniać lub przechowywać na urządzeniu w formie, która umożliwia łatwy dostęp i odczyt.
- d) Zachować ostrożność podczas otwierania załączników lub klikania odnośników w wiadomościach, których się nie spodziewaliśmy np. od nieznanych nadawców. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości warto się skontaktować z nadawcą.
- e) Stosować filtry antyphishingowe, lub inne narzędzia weryfikujące, czy wyświetlona strona nie wyłudza informacji.
- f) Pobierać i instalować pliki wyłącznie z zaufanych źródeł.
- g) Ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci (Wi-Fi). Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych Wi-Fi np. WPA2.
- h) Kontrolować dostęp fizyczny do urządzeń.

## **XII. PRZETWARZANIE DANYCH DZIECI**

Usługi oferowane w ramach Serwisu skierowane są do osób, które ukończyły 18 lat. W związku z powyższym Administrator nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci.

W przypadku powzięcia wiadomości o tym, że Administrator przetwarza dane osobowe osób poniżej 18 roku życia bez zgody opiekunów prawnych, podjęte zostaną odpowiednie kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych danych.

## **XIII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Administrator zamieszcza w stopce Serwisu link do aktualnej treści Polityki.

## PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

### 1. PLIKI cookies

Administrator w ramach Serwisu stosuje mechanizmy automatycznego przechowywania danych. Są one stosowane w celu lepszego dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników. Na potrzeby niniejszej polityki mechanizmy automatycznego przechowywania danych będą określane mianem „cookies”.

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Za pomocą plików cookies Administrator uzyskuje informacje statystyczne o ruchu Użytkownika, preferencjach i aktywności Użytkownika i sposobie wykorzystania Serwisu. Pozwalają one na dostosowanie treści i usług do preferencji Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (tzw. „session cookies”) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

"Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Pozwalają na rozpoznanie urządzenia końcowego Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzania Serwisu- nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym.

W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie, jak w przypadku urządzeń stacjonarnych zastosowany został mechanizm przyjmowania plików cookies, umożliwiający zapamiętywanie informacji związanych z danym Użytkownikiem.

### 2. CELE WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW cookies

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik Serwisu korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- prowadzenia analiz i badań wydajności Serwisu;
- zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu poprzez zapobieganie nadużyciom oraz wyciekom danych;
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców, partnerów oraz podmiotów trzecich (np. Facebook, Twitter, Google itp.).

### 3. RODZAJE STOSOWANYCH PLIKÓW cookies

W ramach Serwisu mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np.

uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;

- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- pliki cookies analityczne, służące do analityki danych, np. monitorowania ruchu na stronie, wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania ze strony, tworzenia statystyk i raportów;

- "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.

Z listą aktualnie stosowanych plików cookie można zapoznać się klikając [Tu](#)

#### **4. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

Użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie plików cookie, które nie są niezbędne do obsługi Serwisu.

Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach analitycznych, czy marketingowych (w szczególności w celu promowania usług i towarów podmiotów trzecich), wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana, co nie wpływa na zgodność z prawem operacji wykonanych do momentu wycofania zgody. Zgodę można wycofać usuwając plików cookies z przeglądarki.

Wraz z naszymi zaufanymi partnerami możemy wykorzystywać pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w celu dostarczanie Użytkownikowi reklamy behawioralnej. W tym celu przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputer, telefon, tablet itp.).

Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz w plikach pomocy dostępnych w menu przeglądarki.

Zapisane pliki cookies mogą być także przez Użytkownika usunięte poprzez zastosowanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami cookies spowoduje, że pliki cookies będą umieszczane w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Ze względu na różnorodność dostępnych przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami cookies w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/ bezpieczeństwa.

Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Więcej informacji o plikach cookies znaleźć można na stronie [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl)

#### **5. APLIKACJE MOBILNE A PLIKI cookies**

Podobnie, jak w przypadku witryny internetowej, Użytkownik aplikacji mobilnej jest informowany o wykorzystywaniu plików działających podobnie do cookies w przeglądarce internetowej.

Pliki takie mają za zadanie m. in. zapisywanie informacji o preferencjach Użytkownika, jak również ustawień aplikacji.

Komunikat informujący o wykorzystywaniu takich plików widnieje na stronach, z których można legalnie aplikacje pobrać, tj. w sklepach producentów mobilnych systemów operacyjnych.

Instalacja i użytkowanie aplikacji mobilnych pobranych z jakiegokolwiek źródła jest traktowana jako wyrażenie zgody na zapisywanie na urządzeniu końcowym Użytkownika plików działających podobnie do plików cookies. W przypadku braku zgody na ww. należy zaprzestać użytkowania aplikacji oraz usunąć ją z urządzenia końcowego.

#### **6. ZARZĄDZANIE PLIKAMI cookies PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

##### **Zgoda na pliki cookies**

Użytkownik może wyrazić zgodę na zainstalowanie na jego urządzeniu plików cookies.

##### **Usuwanie, wyłączenie przechowywania, przywracanie przechowywania plików cookies**

Sposób zmiany ustawień plików cookies może różnić się w zależności od przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik. Informacje na temat plików cookies znajdują się w zakładce "Pomoc" w każdej przeglądarce internetowej.



## **Pliki cookies w przeglądarkach internetowych**

W opcjach przeglądarki należy wybrać opcję odpowiadającą za ustawienia prywatności:

### **Google Chrome**

Domyślne ustawienia przeglądarki Google Chrome zezwalają na przechowywanie cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w menu "Ustawienia Google Chrome" i wybrać opcję "Ustawienia";
2. kliknąć w "Pokaż ustawienia zaawansowane" na dole strony;
3. wybrać opcję "Ustawienia treści" w opcjach "Prywatność";
4. wybrać żądane ustawienia;
5. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Zarządzaj wyjątkami" i wybrać własne ustawienia dla witryn;
6. aby zatwierdzić zmiany należy kliknąć w przycisk "Gotowe".

### **Microsoft Internet Explorer**

Domyślne ustawienia przeglądarki Microsoft Internet Explorer zezwalają na przechowywanie plików cookies, ale blokują pliki, które mogą pochodzić z serwisów niestosujących polityki prywatności. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w menu "Narzędzia" i wybrać "Opcje Internetowe";
2. wybrać zakładkę "Prywatność";
3. za pomocą suwaka określić żądany poziom ustawień (najwyższy blokuje cookies całkowicie, najniższy zezwala na przechowywanie wszystkich cookies); LUB:
  - i. kliknąć przycisk "Zaawansowane" i samodzielnie wybrać żądane ustawienia;
  - ii. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Witryny" i wybrać własne ustawienia dla witryn;
  - iii. zatwierdzić zmiany za pomocą przycisku "OK".

### **Mozilla Firefox**

Domyślne ustawienia przeglądarki Mozilla Firefox zezwalają na przechowywanie plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w menu "Narzędzia" (w innych wersjach: kliknąć przycisk "Firefox") i wybrać "Opcje";
2. następnie wybrać zakładkę "Prywatność" i zaznaczyć żądane ustawienia;
3. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Wyjątki" i wybrać własne ustawienia dla witryn;
4. zatwierdzić zmiany za pomocą przycisku "OK".

### **Opera**

Domyślne ustawienia przeglądarki Opera zezwalają na przechowywanie plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. kliknąć w "Preferencje", wybrać opcję "Zaawansowane", a następnie "Ciasteczka";
2. zaznaczyć żądane ustawienia;
3. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy wejść na wybraną stronę internetową, kliknąć na niej prawym przyciskiem myszy, wybrać polecenie "Preferencje dla witryn" i przejść do karty "Ciasteczka" a następnie wprowadzić pożądaną ustawienia;
4. zatwierdzić zmiany za pomocą przycisku "OK".

## Safari

Domyślne ustawienia przeglądarki Safari zezwalają na przechowywanie plików cookies. Aby zmienić ustawienia należy:

1. w menu "Safari" wybrać opcję "Preferencje";
2. kliknąć ikonę "Prywatność";
3. zaznaczyć żądane ustawienia;
4. aby wprowadzić specjalne ustawienia dla danego serwisu należy kliknąć w "Szczegóły" i wybrać własne ustawienia dla witryn.

W ramach systemów mobilnych dostępnych jest wiele różnych przeglądarek internetowych. Szczegółowe informacje na temat ustawień dotyczących plików cookies można uzyskać w ustawieniach w menu używanej przeglądarki.